

## Zásady ochrany osobních údajů pro obchodní partnery firmy HARMONY COSMETIC s.r.o.

Firma Harmony Cosmetic s.r.o. je výhradní dovozce a distributor značky SIMONE MAHLER PARIS v České republice, se sídlem T. G. Masaryka 253, 272 01 Kladno, IČ 04203542 , DIČ CZ04203542 , a spravuje Vaše osobní údaje.

Zásady zpracování osobních údajů a pravidla zpracování osobních údajů uvedené v těchto zásadách odpovídají povinnostem, které jsou uloženy při zpracování osobních údajů Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Osobní údaje našich obchodních partnerů zpracováváme transparentně, zákonným způsobem a uchováváme je po dobu, která je nezbytně nutná pro účely zpracování. Osobní údaje zpracováváme pouze způsobem zajišťujícím ochranu před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Údaje, které jsou předmětem zpracování, uložení a ochrany:

- identifikační údaje tzn. jméno a příjmení, adresa / sídlo společnosti, IČO, DIČ u plátců DPH,
- kontaktní údaje tzn. telefon, e-mailová adresa, webová adresa / FB stránka,
- další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy tzn. údaje o objednaném zboží, provedených objednávkách, zaplacených částkách, provedených platbách,
- další komunikace, a to především emaily a zprávy, které jsou zaslané prostřednictvím telefonu nebo přes sociální sítě.

Vaše osobní údaje firma Harmony Cosmetic s.r.o. zpracovává buď na základě vašeho souhlasu nebo bez vašeho souhlasu, a to vždy na základě plnění smlouvy.

Jde o zpracování osobních údajů:

- z důvodu uzavření a plnění smlouvy na nákup zboží nebo vyřízení reklamace,
- pro účely zákaznického servisu, marketingové propagace, obchodních sdělení,
- z důvodu zákonných povinností firmy Harmony Cosmetic s.r.o.,
- z důvodu zkvalitnění služeb.

Vaše osobní údaje získáváme z údajů, které jste nám poskytli Vy přes kontaktní formulář na webových stránkách, při podpisu obchodních podmínek, v rámci objednávek zboží, při elektronické a telefonické komunikaci či v rámci osobní návštěvy nebo školení.

Osobní údaje firma Harmony Cosmetic s.r.o. zpracovává s ohledem na jejich maximální zabezpečení a zpracování v souladu s platnými právními předpisy, a to vždy na nezbytně nutnou dobu. Pokud již Vaše osobní údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, tak je neprodleně vymažeme. V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, tak je doba zpracování uvedena v tomto souhlasu. V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme v důsledku zákonných ustanovení, zpracováváme je po dobu, po níž to zákon vyžaduje.

V případě, že zákon vyžaduje archivaci některých údajů, tak tyto Vaše osobní údaje v souladu se zákonem archivujeme po požadované době. V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme v důsledku uzavření smlouvy nebo poskytování služby, tak Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu plnění této smlouvy.

Vaše osobní údaje nebudeme sdělovat ani předávat třetím osobám. Výjimku tvoří naši obchodní zástupci, školitel/ka, účetní, marketingový poradce, správce IT, právní zástupce (v případě vymáhání pohledávek) a osoby související s přepravou zboží (pracovníci České Pošty, GLS, PPL, DPD a jiní).

Pro ochranu uložených osobních dat jsme přijali nezbytná technická a organizační opatření v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro vás jako subjekt údajů. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena osobní data atd.

Podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo na přístup k vašim osobním údajům a pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme a dále máte právo na výmaz vašich osobních údajů. To je z naší strany možné pouze pokud nebude v rozporu s platnými právními předpisy a našimi oprávněnými zájmy. Právo se týká také omezení zpracování vašich osobních údajů, tzn., že v případě, že nebudete chtít zasílat emailem nebo přes SMS zprávy upozornění, novinky, aktuální akce atd., zašlete nám tuto skutečnost písemně na [www.harmonycosmetic@email.cz](mailto:www.harmonycosmetic@email.cz) nebo nás kontaktujte telefonicky +420 603 340 199. Na základě vaši žádosti můžeme omezit nakládání s vašimi osobními údaji.

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracování údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Upozorňujeme, že můžeme tyto zásady ochrany osobních údajů upravovat či aktualizovat.

Tyto zásady nabývají platnosti dnem 25. 5. 2018.

Petra Růžičková – jednatelka